



Noodzakelijk zittend vervoer van personen met (klachten passend bij) COVID-19

Wanneer geldt dit protocol?

Zittend vervoer kan noodzakelijk zijn voor personen die een (vermoedelijke) COVID-19-besmetting hebben. Bijvoorbeeld omdat zij naar het ziekenhuis moeten voor een behandeling met chemotherapie of nierdialyse. In dit protocol wordt deze persoon met 'de passagier' aangeduid. Het protocol geldt bij personen die klachten vertonen passend bij COVID19, zoals klachten van verkoudheid, hoesten, niezen of koorts.

Vertoont een persoon geen klachten, dan geldt dit protocol niet maar wordt geadviseerd zoveel mogelijk afstand te houden en contact met de passagier te vermijden en na alle contact met de persoon of materialen handhygiëne toe te passen.

Indien extra hulp geboden is bij rolstoelgebruikers dan is dat in dit geval mogelijk zonder masker en dient na alle contact met persoon of materialen handhygiëne toegepast te worden.

Wanneer kan zittend vervoer plaatsvinden?

Vervoer per ambulance is alleen geïndiceerd wanneer de gezondheidstoestand dit vereist. Deze indicatie wordt volgens de reguliere protocollen gesteld door de behandelend arts of door de centralist in de meldkamer ambulance.

Zittend vervoer kan bij noodzaak plaatsvinden als de chauffeur (of bijvoorbeeld een familielid) de onderstaande aanwijzingen in acht neemt. Het heeft daarnaast sterk de voorkeur te kiezen voor een groter voertuig (busje) waarbij de afstand tussen de patiënt en de chauffeur ten minste 1,5 meter kan bedragen.

Is het niet mogelijk deze afstand te bewaren, dan is een plaatsing van een doorzichtig scherm dat de chauffeur afschermt mogelijk. Zorg dat deze zo wordt geplaatst dat deze veilige besturing van het voertuig niet kan belemmeren.

Wie mag het voertuig besturen?

Wie normaliter het voertuig bestuurt kan dat nu ook doen. De chauffeur behoort zelf geen onderliggende aandoeningen hebben die kunnen leiden tot ernstiger verloop van een COVID-19-infectie. Deze lijst is [hier](#) te vinden. De chauffeur vervoert maximaal één persoon.

1. Voorafgaand aan het vervoer:

- a) De centralist van de vervoerder bepaalt bij de ritaanvraag of vervoer volgens dit protocol noodzakelijk is en welk voertuig met chauffeur geschikt is voor de uitvoering ervan.

- b) De organisatie die voor het vervoer verantwoordelijk is levert aan de chauffeur materialen voor afscherming, adembescherming, handschoenen, desinfectie- en schoonmaakmaterialen.
- c) De chauffeur of centralist geeft de passagier vooraf telefonisch instructies: raak onderweg zo min mogelijk dingen aan en blijf van het eigen gezicht af, volg de aanwijzingen van de chauffeur op.
- d) In de auto liggen geen losse spullen, zoals oplaadsnoeren, flesjes etc.
- e) De chauffeur dekt de zitting en leuning van de stoel/achterbank waar de passagier op zit af met niet-vochtdoorlatend wegwerpmateriaal, zoals een plastic hoes of (huishoud)folie op ruimschoots alle plaatsen die de passagier zal aanraken.

2. Tijdens het vervoer:

- a) De chauffeur zet bij aankomst op het ophaaladres in de auto een chirurgisch¹ mondneusmasker* op en stapt uit.
- b) De chauffeur geeft het masker aan de passagier, zonder de passagier aan te raken.
- c) De passagier doet buiten de auto een chirurgisch mondneusmasker* op en desinfecteert de handen met een handdesinfectiemiddel op basis van alcohol.
- d) De passagier zit achterin de auto.
- e) Chauffeur opent het portier voor de passagier en laat deze instappen. Indien hulp bij instappen noodzakelijk is, of als een rolstoel ingereeden wordt, dan gebruikt de chauffeur handschoenen. Dit geldt ook voor het plaatsen van de rolstoel in het voertuig.
- f) De chauffeur desinfecteert de handen met handalcohol na het aanraken van het portier, andere materialen of de passagier voordat de rit aanvangt. Als de chauffeur handschoenen aan heeft, doet de chauffeur deze nu uit.
- g) De passagier doet zelf de gordel vast en los. Eventuele bagage wordt door de passagier bij voorkeur op schoot gehouden. Als dit niet mogelijk is, is plaatsing elders geen bezwaar.
- h) Bij aankomst bij het ziekenhuis of de instelling opent de chauffeur het portier voor de passagier. Indien hulp bij uitstappen noodzakelijk is, dan gebruikt de chauffeur handschoenen.
- i) De passagier houdt het mondneusmasker op en doet deze pas af als de chauffeur weg is.
- j) Na vertrek van de passagier zet de chauffeur het masker af, waarbij het gezicht of de buitenkant van het masker niet wordt aangeraakt. Dit doe je door alleen touwtjes vast te pakken. Daarna desinfecteert de chauffeur de handen en wacht

¹ Zie ook: <https://lci.rivm.nl/covid-19/PBMbuitenziekenhuis>

buiten de auto tot de passagier terugkeert. Tijdens het wachten de auto luchten.

- k) Bij terugkeer van de passagier worden de voorgaande stappen opnieuw genomen.

3. Bij terugkomst bij de woning van de passagier:

- a) De passagier houdt het mondneusmasker op tot in de woning en doet deze pas af als de chauffeur weg is (weggooien bij regulier afval, of in een gesloten afvalzak die later bij het reguliere afval wordt weggeworpen).

4. Na afloop

Zowel heen- als teruggebracht of bij een eenmalige rit worden de volgende handelingen uitgevoerd.

Als de chauffeur eerst naar een andere locatie rijdt worden eerst de handen gedesinfecteerd of de handschoenen uitgetrokken en wordt het mondneusmasker opgehouden.

- a) De chauffeur trekt handschoenen aan en verwijdert folie van de passagiersstoel.
- b) De chauffeur reinigt de gebruikte portieren, het stuur, de pook en de gordel. Dit kan met een reinigingsdoekje met zeep, kant en klaar vochtig reinigingsdoekje of nat microvezeldoekje, dat gewassen of weggegooid wordt. (Weggooien bij regulier afval of in een gesloten afvalzak die later bij het reguliere afval wordt weggeworpen.)
- c) Daarna trekt de chauffeur de handschoenen uit, zet het mondneusmasker af en desinfecteert de handen met handalcohol. Let erop de buitenkant van het masker of het gezicht niet aan te raken: raak alleen de touwtjes van het masker aan. Beide kunnen bij het reguliere afval.
- d) De chauffeur gaat niet gelijk de auto in. Auto een half uur luchten door alle deuren open te zetten. Hierna kan de auto weer gebruikt worden.
- e) De chauffeur wast de handen en desinfecteert de handen na al deze handelingen.

*Gezichtsbeharig belemmert het juiste gebruik van het mondneusmasker.